



HP Sales Central

Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020 (1MR69C)

Activo desde 14-03-2019



Descripción general

Una impresora revolucionaria e inteligente, incluso para realizar grandes volúmenes de trabajos. Ahorre tiempo gracias a los accesos directos, las velocidades rápidas y la capacidad de papel de resma completa de Smart Tasks¹. Imprima y escanee con su teléfono¹ y confíe en las conexiones sin inconvenientes y la seguridad mejorada.²

Impresora compatible con seguridad dinámica. Pensada para emplear con cartuchos que usen solo los circuitos electrónicos originales de HP. Es posible que los cartuchos con circuitos modificados o sin circuitos electrónicos de HP no funcionen, y los que funcionan hoy pueden no funcionar en el futuro.

<http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>

Diseñada para permitirle ahorrar tiempo

Organice documentos un 50 % más rápido gracias a Smart Tasks^{1,6}, la primera aplicación de impresión móvil que automatiza las tareas de escaneo.⁷

Cree documentos editables e investigables que puede escanear con su teléfono o impresora gracias a Smart Tasks.¹

Trabaje rápidamente con las manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Velocidades de escaneo hasta 2 veces más rápidas que las de la serie 9010

Libertad de trabajar en cualquier lugar

Conéctese a la impresión basada en la nube con Wi-Fi™ o su red celular para imprimir desde cualquier lugar.¹

Acceda rápidamente e imprima documentos e imágenes desde su smartphone, Dropbox y Google Drive.¹

Obtenga escaneos de alta calidad y compártalos por Dropbox, Google Drive, correo electrónico o en la nube desde prácticamente cualquier lugar.¹

La mejor seguridad de su categoría,⁵ conexiones confiables

Reduzca las interrupciones con Wi-Fi™ de recuperación automática que lo mantiene conectado.²

Obtenga la mejor seguridad de su categoría para proteger sus dispositivos, información y documentos.⁵

Confíe en el respaldo del bot conversacional y las útiles notificaciones que le brinda la aplicación HP Smart.¹

Hacer pedidos de tinta nunca fue tan fácil

Imprima más páginas y sustituya cartuchos con menor frecuencia gracias a los cartuchos HP originales de alto rendimiento.⁴

Cree gráficos con colores intensos de calidad profesional que sean perfectos para usar en oficinas y presentaciones.

Obtenga textos negros intensos en todos sus documentos profesionales.



Accesos directos personalizables con su teléfono o impresora

Elimine pasos en tareas repetitivas gracias a los accesos directos personalizables con Smart Tasks.¹

Cree documentos editables e investigables

Gracias a Smart Tasks de la aplicación HP Smart, puede escanear con su teléfono o impresora y crear documentos editables y que permitan realizar búsquedas.¹



A doble cara. Manos libre. Alimentación automática

Trabaje rápidamente con las manos libres gracias al alimentador automático de 35 páginas. Escanee ambas caras de la hoja a la vez rápidamente.



Imprima grandes volúmenes gracias a la capacidad de bandeja doble

Asuma grandes volúmenes de trabajos con seguridad y utilice dos bandejas para 250 hojas que se ajustan a una resma completa de papel.



Disponibilidad inmediata

Sustituye a

Estado	Nombre del producto	SKU
Suspensión pendiente	Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 8720	D9L19A

Especificaciones

Funciones

Impresión, copia, escaneado, fax

Compatibilidad con varias tareas

Sí

Velocidad de impresión monocromática (ISO)

Hasta 24 ppm

Velocidad de impresión color (ISO)

Hasta 20 ppm

Velocidad de impresión en negro (borrador, carta)

Hasta 39 ppm

Velocidad de impresión en color (borrador, carta)

Hasta 39 ppm

Velocidad de impresión en negro (normal, carta)

Hasta 24 ppm⁵

Velocidad de impresión en color (normal, carta)

Hasta 20 ppm⁵

Velocidad de impresión a doble cara (carta)

Hasta 15 ipm

Velocidad de impresión a doble cara (carta)

Hasta 13 ipm

Primera página impresa en negro (carta, lista)

En tan solo 9 segundos

Salida de primera página impresa color (carta, preparada)

En tan solo 10 segundos

Ciclo de trabajo (mensual, carta)

Hasta 30.000 páginas⁷

(El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas producidas por mes. Este valor proporciona una comparación de la robustez del producto en relación con otros dispositivos HP Color InkJet.)

Volumen de páginas mensuales recomendado

Hasta 2000

Número de usuarios

De 1 a 5 usuarios

Tecnología de impresión

Inyección térmica de tinta HP

Controladores de impresora incluidos

HP PCL3 GUI

Calidad de impresión en negro (óptima)

1200 x 1200 dpi reales

Calidad de impresión en color (óptima)

Hasta 4800 x 1200 dpi optimizados en papel fotográfico HP Advanced 1200 x 1200 dpi de entrada

Velocidad del procesador

1,2 GHz

Lenguajes de impresión

HP PCL3 GUI

Pantalla

6,75 cm (2,65"), pantalla táctil CGD (gráficos en color)

Colores de impresión

Sí

Número de cartuchos de impresión

4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)

Sensor de papel automático

No

Compatible con Mac

Sí

Administración de impresoras

Servidor web incorporado

Capacidad de impresión móvil

Apple AirPrint™; Impresión Wi-Fi Direct®; Certificación Mopria™; HP Smart⁴

Capacidad inalámbrica

Sí, Wi-Fi 802.11 b/g/n integrado

Conectividad, estándar

1 USB 2.0; 1 USB integrado (imprima desde JPEG, TIFF, DPOF 1.1, Exif 2.3, PNG); 1 Ethernet; 1 conexión inalámbrica 802.11b/g/n; 2 puertos de módem RJ-11

Requisitos mínimos del sistema

Windows 10, 8.1, 8, 7: Procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64), 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer

Requisitos mínimos del sistema para Macintosh

OS X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (anteriormente OS X); macOS High Sierra v10.13; macOS Mojave v10.14, OS v10.15 Catalina; Disco duro de 1,5 GB; Acceso a Internet

Sistemas operativos compatibles

Windows 10, 8.1, 8, 7, Windows Server 2008 R2 de 64 bits, Windows Server 2008 R2 de 64 bits (SP1), Windows Server 2012 de 64 bits, Windows Server 2012 R2 de 64 bits, Windows Server 2016

(Windows XP y Windows Vista no son compatibles)

Sistemas operativos de red compatibles

Windows 10, 8.1, 8, 7: 32 bits o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, conexión a Internet, Internet Explorer. OS X v10.11 El Capitan; macOS Sierra v10.12 (anteriormente OS X); macOS High Sierra v10.13; 1,5 GB de espacio disponible; Acceso a Internet, Linux (para obtener más información, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Memoria, estándar

512 MB

Memoria, máxima

512 MB

Entrada de manejo de papel, estándar

Bandeja de entrada de 250 hojas; Bandeja multipropósito de 250 hojas; AAD de 35 hojas

Capacidad de entrada

Hasta 250 hojas

Capacidad de entrada máxima (hojas)

Hasta 500 hojas

Salida de manejo de papel, estándar

Hasta 100 hojas con gestión de salida Smart

Capacidad de salida

Hasta 100 hojas

Capacidad de salida máxima (hojas)

Hasta 100 hojas

Manejo de impresiones terminadas

Alimentación de hojas

Impresión a doble cara

Automática (estándar)

Bandejas para papel, estándar

2

Bandejas para papel, máximo

2

Alimentador de sobres

No

Capacidad de entrada de sobre

Hasta 30 sobres

Tamaños de soportes de impresión admitidos

Carta; Legal; Legal gobierno; Ejecutivo; Declaración; 3 x 5"; 4 x 6"; 5 x 7"; 13 x 18 cm; 8 x 10"; 10 x 15 cm; L; Fotográfico 2L; Sobre (n.º 10, Monarca, barra de 5,5); Tarjeta (3 x 5", 4 x 6", 5 x 8")

Tamaños de soportes, personalizado

Bandeja 1: 3 x 5 a 8,5 x 14; 5 x 8,3 a 8,5 x 14"

Tipos de soportes

Bandeja 1: Papel normal. Bandeja 2: Papel normal, papeles fotográficos HP, papel mate HP profesional o para folletos, papel mate HP para presentación, papel brillante HP profesional o para folletos, otros papeles fotográficos para inyección de tinta, otros papeles mate para inyección de tinta, otros papeles brillantes para inyección de tinta, papel normal grueso, papel normal liviano/reciclado, papel HP de triple pliegue para folletos, papel brillante

Peso de soporte, recomendado

60 a 105 g/m² (común); 220 a 280 g/m² (fotográfico); 75 a 90 g/m² (sobre); 163 a 200 g/m² (tarjeta)

Peso de soporte, admitido

60 a 105 g/m² (común); 220 a 280 g/m² (fotográfico); 75 a 90 g/m² (sobre); 163 a 200 g/m² (tarjeta)

Impresión sin bordes

Sí, solo en papel fotográfico y para folletos, hasta 8,5 x 11" (carta de EE. UU.), 210 x 297 mm (A4)

Tipo de escáner

Cristal de fácil deslizamiento, AAD a doble cara y pasada simple

Formato del archivo de digitalización

JPG, BMP, TIFF, PDF, RTF, TXT, PNG

Resolución de escaneo, óptica

Hasta 1200 ppp

Profundidad en bits

24 bits

Tamaño de escaneo, máximo

8.5 x 11.7 pulg.

Tamaño de escaneo (ADF), máximo

8.5 x 14 pulg.

Capacidad del alimentador automático de documentos

Estándar, 35 hojas

Funciones estándar de envío digital

Escanear a correo electrónico; Escanear a carpeta de red; Escanear a SharePoint; Escanear a memoria extraíble (thumb drive)

Formatos de archivo, admitidos

PDF; TIFF; JPEG

Velocidad de escaneo (normal, carta)

Hasta 15 ipm (200 ppi, blanco y negro); Hasta 8 ipm (200 ppi, color)

Velocidad de copia en negro (borrador, A4)

Hasta 39 cpm

Velocidad de copia en color (borrador, A4)

Hasta 39 cpm

Velocidad de copiado en negro (ISO)

Hasta 23 cpm

Velocidad de copiado color (ISO)

Hasta 17 cpm

Resolución de copia (texto en negro)

Hasta 600 ppp

Resolución de copia (gráficos en negro)

Hasta 600 ppp

Resolución de copia (texto y gráficos en color)

Hasta 600 ppp

Configuración de reducción/ampliación de copias

25 to 400%

Copias, máximo

Hasta 99 copias

Configuraciones de copia

Cantidad de copias; A doble cara; Más claro/más oscuro; HP Copy Fix; Copia de ID; Cambiar tamaño; Calidad; Tamaño de papel; Tipo de papel; Intercalar; Cambio de márgenes; Recortar; Vista previa de copia; Selección de bandeja; Mejoras

Fax

Sí, en color

Velocidad de transmisión de fax

4 segundos por página

(Basado en la imagen de prueba nº 1 de ITU-T con resolución estándar. Con páginas más complejas o una mayor resolución se tardará más y se utilizará más memoria.)

Velocidad del módem

Módem sináptico de peso troy; velocidad de datos de hasta 33,6 kbps

Memoria de fax

Hasta 100 páginas

Resolución de fax

Hasta 300 x 300 ppp

Ubicaciones de envío

20

Marcados rápidos, número máximo

Hasta 99

Remarcación automática

Sí

Envío de fax retardado

Sí

Barrera contra fax indeseado

Sí, requiere Caller ID

Sondeo

No

Reenvío de fax

Sí

Soporte de interfaz de PC

Sí, envío y archivo de fax en PC

Alimentación

Voltaje de entrada: 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz

Tipo de fuente de alimentación

Fuente de alimentación universal interna (integrada)

Consumo de energía

Hasta 30 vatios (impresión), 5,80 vatios (lista), 1,22 vatios (suspensión), 0,08 vatios (apagado manual)³

Número de Consumo eléctrico típico (TEC)

0,258 kWh/semana

Eficiencia de energía

Apto para ENERGY STAR®

Certificado Energy Star

No

Margen de temperaturas operativas

5 a 40°C

Intervalo de humedad en funcionamiento

25 a 75% de HR

Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)

437 x 396,3 x 318,3 mm

Dimensiones máximas (An x F x Al)

437 x 547 x 318,3 mm

Peso

11,66 kg

Número UPC

193424191888

Dimensiones del embalaje (An x F x Al)

496 x 377 x 489 mm

Peso del embalaje

14,2 kg

Piezas por pallet

AMS: 30; EMEA: 24; AP: 24

Dimensiones del pallet (An x F x Al)

AMS: 1220 x 1014 x 2584 mm; EMEA: 1200 x 1000 x 2200 mm; AP: 1219 x 1016 x 2197 mm

Peso del pallet

NA: 448 kg; EMEA/AP: 363 kg

País de origen

Producido en Tailandia

Contenido de la caja

Impresora Todo-en-Uno HP OfficeJet Pro 9020; Cartucho de tinta de instalación HP 964, negro; Cartucho de

tinta de instalación HP 964, cian; Cartucho de tinta de instalación HP 964, magenta; Cartucho de tinta de instalación HP 964 original, amarillo; Folleto de advertencia sobre las tintas; Cable de alimentación; Póster de instalación; Guía de referencia

Cable incluido

No, adquiera el cable (USB) y el cable (telefónico) por separado

Cartuchos de reemplazo

Cartucho de tinta HP 964 original, negro (aproximadamente 1000 páginas) 3JA53A; cartucho de tinta HP 964 original, cian (aproximadamente 700 páginas) 3JA50A; cartucho de tinta HP 964 original, magenta (aproximadamente 700 páginas) 3JA51A; cartucho de tinta HP 964 original, amarillo (aproximadamente 700 páginas) 3JA52A; cartucho de tinta HP 964XL original, negro (2000 páginas) 3JA57A; cartucho de tinta HP 964XL original, cian (1600 páginas) 3JA54A; cartucho de tinta HP 964XL original, magenta (1600 páginas) 3JA55A; cartucho de tinta HP 964XL original, amarillo (1600 páginas) 3JA56A; cartucho de tinta HP 968XL original, negro (3000 páginas) 3JA58A. El rendimiento real varía considerablemente según el contenido de las páginas impresas y otros factores. Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>

Software incluido

Software de impresora HP, compra de suministros en línea

Garantía

Un año de garantía de hardware limitada; Para obtener más información, visítenos en <http://support.hp.com>

Descripción general

- 1 Requiere descargar la aplicación HP Smart. Para obtener información sobre los requisitos de impresión local, consulte <http://hp.com/go/mobileprinting>.
- 2 Las operaciones inalámbricas sólo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y 5,0 GHz. Para obtener más información, consulte <http://hp.com/go/mobileprinting>. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- 4 Según cartuchos de tinta HP 964XL original de alto rendimiento en negro y a color. Los cartuchos de tinta de alto rendimiento no están incluidos; se venden por separado. Para obtener más información, consulte <http://hp.com/go/learnaboutsupplies>. Menor costo por página en comparación con el precio de venta al público recomendado por el fabricante y el rendimiento en páginas publicado de los cartuchos de tinta HP 964 original de rendimiento estándar. Los precios reales pueden variar.
- 5 En su categoría, se comparan con la mayoría de las impresoras todo-en-uno de escritorio de inyección de tinta a color que tienen un precio menor que USD 299. Estudio de investigación de Keypoint Intelligence - Buyers Lab llevado a cabo en 2018 por HP basado en la encuesta de investigación de especificaciones, informes de sustentabilidad y comunicados de prensa publicados por fabricantes de impresoras al 15/12/2018 y no confirmados mediante una prueba de laboratorio. Participación en el mercado según lo informado por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC para el 3.º trimestre del año calendario 2018, comunicado del 3.º trimestre de 2018. Impresora todo-en-uno con las mejores funciones de seguridad de su categoría según la revisión de funciones de seguridad incorporadas publicadas de modelos competitivos y la definición como impresora que ofrece profesionalismo y seguridad en múltiples puntos, incluidos, entre otros, cifrado a nivel de la información, dispositivo, red, documento; seguridad de Wi-Fi a nivel empresarial; e impresión segura. Para obtener más información, consulte <http://www.keypointintelligence.com/HPOfficeJetPro>.
- 6 Según pruebas internas de HP. Tiempo promedio estimado basado en: 1) la aplicación HP Smart descargada en el dispositivo móvil, 2) la configuración del acceso directo de Smart Tasks, 3) los trabajos de escaneo que tienen más de 2 a 3 tareas asociadas a ellos (escanear y enviar por correo electrónico, guardar y cambiar nombre, almacenar en la nube, etc.). La comparación de ahorro de tiempo promedio se basa en el uso de un software de escaneo para impresora y computadora de escritorio con el fin de completar tareas de escaneo similares. Requiere la descarga de la aplicación HP Smart y una impresora HP compatible. Para obtener información sobre los requisitos de impresión local, consulte hp.com/go/mobileprinting.
- 7 En comparación con la mayoría de las impresoras Todo-en-Uno de escritorio de inyección de tinta y a color de su categoría para consumidores que tienen un precio menor que USD 299. Estudio de investigación de Keypoint Intelligence - Buyers Lab llevado a cabo en 2018 por HP basado en la encuesta de investigación de especificaciones, informes de sustentabilidad y comunicados de prensa publicados por fabricantes de impresoras al 15/12/2018 y no confirmados mediante una prueba de laboratorio. Participación en el mercado según lo informado por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC para el 3.º trimestre del año calendario 2018, comunicado del 3.º trimestre de 2018. La habilidad de automatizar trabajo definido como contar con la capacidad de usar la aplicación de impresión móvil del fabricante de equipamiento original para crear un flujo de trabajo de múltiples pasos en un dispositivo móvil y hacer que un acceso directo aparezca en la aplicación y/o en el panel de control de la impresora; y/o usar el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de tipo inteligente para nombrar un archivo escaneado en función de las primeras palabras de un documento. Para obtener más información, consulte <http://www.keypointintelligence.com/HPOfficeJetPro>.

Especificaciones

- 3 Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No convierta las tensiones de funcionamiento. Esto dañará la impresora y anulará la garantía del producto.
- 4 El rendimiento inalámbrico depende del entorno físico y de la distancia del punto de acceso. Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con enrutadores de 2,4 GHz; excluye conexión inalámbrica directa. La conexión inalámbrica directa puede requerir la instalación de controladores o aplicaciones y la conexión a un equipo o dispositivo móvil inalámbrico. El funcionamiento inalámbrico puede variar según el sistema operativo del equipo y del dispositivo móvil; consulte <http://hpconnected.com>. Se pueden aplicar tarifas de uso o planes de datos adquiridos por separado. Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar. AirPrint es compatible con OS X v10.11 El Capitan y los dispositivos que ejecutan iOS 4.2 o versiones posteriores, y requiere que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo con OS X o iOS. AirPrint, el logotipo de AirPrint, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple® Inc. Windows es una marca comercial del grupo de empresas de Microsoft.
- 5 Las especificaciones de velocidad se actualizaron para reflejar los métodos de prueba vigentes en la industria.
- 7 HP recomienda mantener la cantidad de páginas impresas por mes dentro del rango establecido para obtener un rendimiento óptimo del dispositivo, en función de factores que incluyen la sustitución de consumibles

Consumibles

Suministros de tinta

Cartuchos de inyección para impresora HP y consumibles tinta

Activo	Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL amarillo	3JA56AL
Activo	Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL cian	3JA54AL
Activo	Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL magenta	3JA55AL
Activo	Cartucho original de tinta de alto rendimiento HP 964XL negro	3JA57AL
Activo	Cartucho original de tinta HP 964 amarillo	3JA52AL
Activo	Cartucho original de tinta HP 964 cian	3JA50AL
Activo	Cartucho original de tinta HP 964 magenta	3JA51AL
Activo	Cartucho original de tinta HP 964 negro	3JA53AL
Activo	Plan Costco prepago de páginas ilimitadas HP Instant Ink (\$60)	N9J75AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 15/50/100/300 páginas	3HZ53AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 15/50/100/300 páginas	3HZ64AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 15/50/100/300 páginas	3HZ67AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas	3HZ65AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas	3HZ66AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas	3HZ73AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas	3HZ74AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink (\$5) - plan de 50/100/300 páginas	X4E15AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink eCode (\$5) - plan de 50/100/300/700 páginas	3YN14AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink para Empresas (\$20)	1VW11AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink para Empresas (\$20)	1VW12AN
Activo	Tarjeta Prepago HP Instant Ink para Empresas (\$20)	3HZ62AN

Papel HP diseñado para impresoras de inyección de tinta

Papel para folletos HP

Activo	Papel mate HP Enhanced Business para inyección de tinta, FSC, de 150 g/m ² , 150 hojas/carta/8.5 x 11"	9ZE20A
--------	---	--------

Papel fotográfico para inyección de tinta HP

Activo	25 hojas de papel fotográfico mate HP, 4 x 6 pulgadas	6QH46A
--------	---	--------

Papel HP para usos múltiples

Papel profesional HP para usos múltiples

Activo	Papel brillante HP Professional para usos múltiples, con certificación del FSC, de 180 g/m ² , 150 hojas/tamaño carta/8,5 x 11"	Q1987A
--------	--	--------

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento.