



Abastecimiento
Teletrabajo

 **Dimerc**® / **NOS MOVEMOS
POR TI!** 



Dimerc, una vez más preocupado de dar soluciones para tus negocios, ha creado un nuevo producto para las empresas que se preocupan de **entregar a sus trabajadores las mejores condiciones**, que les permitan optimizar el rendimiento, mientras se encuentran **en modalidad teletrabajo**.





El nuevo producto consiste en **facilitar el abastecimiento** de insumos a los **colaboradores que trabajan desde casa**, dejando a su disposición un perfil de usuario web, para realizar sus compras, con despacho en **24 a 48 hrs directamente al domicilio particular***.



* Servicio aplica sólo a Región Metropolitana





¿Qué beneficios entrega el nuevo producto?



Despachos directo a direcciones particulares
definidas por la empresa
(entrega entre 24 a 48 hrs. RM)

Dimerc
NOS MOVEMOS
POR TI! ▶



Paleta Acotada de productos



Control de consumo con presupuesto acotado
mensual



¿En que consiste el nuevo Producto?

Si eres Cliente actual en Dimerc.cl

y quieres acceder al plan “Abastecimiento Teletrabajo”, sólo debemos crear los nuevos usuarios y agregar las direcciones particulares de cada colaborador. Si deseas mayor control, podemos habilitar presupuestos mensuales y paletas acotadas de productos.

Cliente nuevo en Dimerc.cl

y te interesa el plan “Abastecimiento Teletrabajo”, nosotros nos encargaremos de habilitar la estructura con: usuarios (mail único), centros de costos, direcciones particulares, presupuestos y paletas de productos acotados si deseas un mayor control.



¿Asistencia servicio?



Servicio 100% ON LINE

El servicio opera sólo mediante plataforma web, accediendo desde cualquier dispositivo móvil con conexión a internet.

Cada colaborador deberá ingresar con mail (único) y clave asignada por Dimerc, a la cuenta previamente condicionada para realizar la o las compras del mes.



Asistencia Comercial:

El ejecutivo comercial que actualmente atiende la empresa, será el contacto inicial para organizar la estructura de las cuentas de usuarios, posteriormente la asistencia se realizará con equipo de soporte web.



Asistencia en línea:

Los usuarios cuentan con un equipo de soporte especializado, para gestionar cualquier duda durante la navegación (horario laboral de 09:00 a 18:00 Hrs)



¿Que información necesitamos de tu empresa?



Completar archivo (de carga masiva) con los principales datos:

- Listado de Usuarios (Nombre, mail único por usuario)
- Centros de Costos
- Direcciones de despacho particulares
- Teléfonos de contacto
- Listado de productos para paletas acotadas (por usuarios o centro de costo)
- Presupuestos
- Flujo de Aprobación de compra (hasta 5 niveles jerárquicos)



Actualización de información y cobros adicionales



Una vez completada la estructura web mediante carga masiva, todas las modificaciones adicionales que requiera la estructura (nuevos usuarios, cambio de aprobadores, modificación de presupuesto, etc), los deberá gestionar el administrador de la cuenta.

En caso de delegar esta gestión a Dimerc, se añadirá un costo adicional.



El cobro por despacho es de \$ 2.500 + IVA

El monto mínimo de compra es de \$ 10.000 + IVA



Abastecimiento
Teletrabajo

 **Dimerc**® / **NOS MOVEMOS
POR TI!** 